

Recommandations afin d'organiser au mieux votre séjour

Bonjour,

Voici un résumé de la location de votre bien à Avoriaz

Voici le fichier vous expliquant le déroulement de la remise des clés et vous détaillant les différentes options !

Pour une question d'organisation :

- Pouvez-vous me confirmer **directement** la bonne réception de ce mail ?
- Cela me permettra d'être sûr que le courrier n'est pas parti dans vos spams !
- Pouvez-vous résumer votre réservation en précisant le numéro de l'appartement, le montant de la location de base, ce que ça comprend (dans certains cas les draps, ménage, ou les forfaits de skis sont compris), et le solde restant dû ?
- Nous devons par la suite donner notre accord. Cela permettra d'éviter tous malentendus et énervements inutiles (les "vous me l'aviez dit au téléphone")
- **De cette façon, aucune contestation ne sera possible : seul le mail fera foi !**
- Il est important également de réserver les options au plus vite.

Merci de votre compréhension,

Cordialement,

Biltiau christophe
0032477469687
0033664764837
avoriaz.billy@gmail.com

1. Plan d'ensemble de la station

http://billy-avoriaz.be/downloads/plan_station.pdf

2. Heures d'arrivée et de départ

L'appartement est théoriquement disponible à **partir de 16 h**
Dans certains cas il peut l'être plus tôt, cette information vous sera
communiquée **lors de votre 1^{er} appel à l'arrivée à la station**
Le jour de votre départ, il doit être libéré à **9 h 00**.

Pour toute arrivée tardive (avant 8H après 18 H 00), veuillez contacter Grégoire au +33 (0)6 72 90 01 27 la veille afin planifier votre arrivée.

Remarque : nous faisons le maximum afin que vous puissiez disposer de l'appartement dès votre arrivée, mais si vous souhaitez arriver dans la matinée c'est difficile, sauf si le précédent locataire part également très tôt et laisse l'appartement impeccable.

Merci de nous préciser Par Mail

- votre date d'arrivée
- numéro d'appartement et nom de résidence que vous devez connaître
- votre heure d'arrivée approximative : **vous ne pourrez pas forcément disposer de l'appartement immédiatement mais cela nous permettra d'optimiser la préparation des appartements dans le bon ordre**
- votre heure de départ (/ jour si vous partez plus tôt) :

Si vous voulez **arriver tôt**, vous garer au parking et skier tout de suite, il nous est possible de vous fournir les forfaits et le matériel sur place (cf. point 5 en infra). Vous pouvez ensuite décharger votre véhicule le soir et prendre possession de l'appartement tranquillement après la journée de ski.

Merci de nous communiquer un ou idéalement deux numéros de téléphone portable afin de pouvoir vous joindre en cas de besoin.

A votre arrivée à la station, nous vous demandons de contacter en premier LIEU, par téléphone, Grégoire +33 (0)6 72 90 01 27 afin qu'il prépare votre accueil.

Vous devrez lui donner votre nom, la résidence et le numéro d'appartement afin qu'il puisse vous identifier (le numéro de réservation ne lui servira à rien)

*Attention si vous avez le répondeur c'est que Grégoire est déjà en ligne, **renouvelez votre appel**, les messages ne sont pas pris en compte*

3. Comment arriver jusqu'à Avoriaz :

<http://www.avoriaz.com/sejourner/venir-et-stationner-chez-nous/situation-et-acces/> (situation géographique d'Avoriaz + modes de transport) Autoroute A40 sortie 18 Cluses, suivre Taninges, Morzine/Avoriaz

4. Transfert aéroports (skiidy gonzales)

Nous pouvons vous proposer une réduction de 5 % sur leurs services
Il suffit d'aller sur le site <http://www.skiidygonzales.com/?l=fr> et de mettre le code promotionnel suivant lors de la réservation **Allseasonlodging19**

5. Se garer sur place et déposer les bagages, à l'entrée de la station

-Avant de vous garer, déposez vos **bagages** au **quai de déchargement** selon les indications des hôtesses d'accueil.

Lors du déchargement de vos bagages, nous vous proposons de prévenir, **Grégoire +33 (0)6 72 90 01 27** dès votre arrivée au quai de déchargement en précisant le N° de votre appartement et le nom de la résidence, **il est impératif de connaître ces références !**

Il vous donnera toutes informations nécessaires pour rejoindre l'appartement, où il vous remettra les clés et effectuera les formalités.

Une **caution de 400 €** vous sera demandée sous forme de chèque bancaire, ou carte de crédit (document à remplir voir ci-dessous point 10.)

-Après avoir déchargé, 2 solutions pour garer votre voiture :

1) Parking **découvert** : pas de réservation ; **68 euros/semaine**

2) Parking **couvert** : **réservation**

obligatoire sur <http://www.avoriazparkings.com/avoriazparkings/debut.php?1024:768>,
ou au 0033 4 50 74 07 76 ; **93 euros la semaine**

Une bagagerie est à votre disposition à l'accueil (quai de déchargement)
uniquement LE SAMEDI (prix de 1 euro par bagage)

6. Comment arriver jusqu'à votre appartement

A pied ou en **transports** (environ 8 €) jusqu'au pied de votre résidence.

Tarifs indicatifs pour les traîneaux : de 5 à 14€ la course en journée selon la distance (bagages en sus 3€).

Service de navettes de nuit : 7 jours sur 7 de 20h à 8h.

Tél. 24h/24 : [+33\(0\)4 50 74 01 55](tel:+330450740155)

TARIFS DES NAVETTES

Zone de destination	Accueil Route	Place Jean Vuarnet / Express des Prodains
Amara – Falaise	7€ + 2€ en plus pour les bagages	9€ + 2€ en plus pour les bagages
Centre station	8€ + 2€ en plus pour les bagages	8€ + 2€ en plus pour les bagages
Bas station	9€ + 2€ en plus pour les bagages	7€ + 2€ en plus pour les bagages
Toutes zones sans bagages	10€ la course (1 à 5 personnes) + 2€ par personne supplémentaire	

7. Assurances :

Vous avez la possibilité de demander à votre assurance habitation une attestation de couverture (en général gratuite) qui vous permet d'être assuré en cas d'incident dans l'appartement lors de votre séjour de vacances.

Nous vous conseillons également de souscrire une extension de garantie « sports de glisse » auprès de votre mutuelle en cas d'accident sur les pistes (plus pratique et souvent moins onéreuse que le carré neige).

8. Options : (voir aussi point 9 ; comment réserver une option)

8.1 Location de linge :

- 12€ le kit lit simple
- 24€ le kit lit double
- serviettes (une grande, une petite) 10 € par kit.
- pack draps et serviettes : - 2 euros sur kit serviette
- location de peignoir adulte 8€ la semaine
- Lits faits à l'arrivée : prix sur demande (difficile en haute saison) !

8.2 Ménage de fin de séjour :

- studio : 40 euros
- 2 pièces : 50 euros
- 3 pièces : 70 euros
- 4 pièces : 90 euros

ATTENTION, l'option ménage est obligatoire si vous venez avec un animal de compagnie.

8.3 Babysitting

Nous pouvons vous aider aussi à trouver une nounou si vous le souhaitez. Faites-le nous savoir, nous vous mettrons en contact !

8.4 Bébé : (il s'agit d'une option possible sur demande)

Composition du kit (50€) : Lit bébé (30€) + Chaise bébé (30€)

8.5 école de ski

Nous vous conseillons le village des enfants !

<http://www.avoriaz.com/skier/tout-pour-skier/villages-des-enfants/le-village-des-enfants>

8.6 Forfaits de ski

Portes du Soleil :

Vous bénéficiez, si vous passez par notre intermédiaire **jusqu'au 29/03/2019** de 5% sur le prix public

Prix net forfait jusqu'au 29/03/19

Durée	Adulte	Enfant	Junior/senior
6 jours	252 €	189 €	227 €
7 jours	284 €	213 €	256 €
13 jours	430 €	323 €	388 €

À partir du 30/03/2019, forfait glisse : à partir de 3 jours un adulte PDS acheté = un enfant de - de 12 ans offert (dans ce cas le forfait adulte est vendu au prix public)

Prix net forfait à partir du 30/03/19 (hors forfait glisse)

Durée	Adulte	Enfant	Junior/senior
6 jours	214 €	161 €	193 €
7 jours	241 €	181 €	218 €
13 jours	366 €	275 €	330 €

Nous avons la possibilité de bénéficier d'un **forfait AVORIAZ** (petit domaine longue durée ; **plus de 3 jours** (entre 7 et 10 euros de moins par jour selon la durée par rapport au forfait sur le grand domaine, portes du soleil)

Si cela vous intéresse faites-le nous savoir !

8.7 Matériel de ski

Notre partenaire est le magasin ski-set « Le ski-land » (résidence Douchka, quartier de la falaise ; proche du quai de déchargement) il vous permettra d'avoir **de 30 à 40 % par rapport au prix public selon le type de matériel**

Voir site <http://www.billy-avoriaz.be/services.php>

Adulte EN DEHORS DES VACANCES SCOLAIRES (du 5/01/19 au 08/02/19 ET du 09/03/19 à la fin de la saison)

Kit Complet Ski 6 Jours	Prix avec chaussures	Prix sans chaussures
Eco Je skie à prix réduit quel que soit mon niveau	80,00 €	60,00 €
Découverte Je découvre les sensations de la glisse facile avec du matériel maniable et sécurisant.	110,00 €	80,00 €
Sensation Je skie avec du matériel confortable et performant qui me permet de profiter à 100% du domaine skiable.	130,00 €	100,00 €
Excellence Je skie avec les meilleures nouveautés de l'année, pour un ski plaisir et performant.	150,00 €	125,00 €

Enfant EN DEHORS DES VACANCES SCOLAIRES (du 5/01/19 au 08/02/19 ET du 09/03/19 à la fin de la saison)

Mini Kid (- de 6 ans 1 ^{er} virage)	40,00 €	30,00 €
Espoir (Des skis pour votre enfant de 6 à 11 ans, de la découverte à la 2 ^{ème} étoile)	50,00 €	40,00 €

Ride Junior (Des skis pour votre enfant âgé de 8 à 11 ans de niveau 3e étoile ou plus et pour votre enfant âgé de 12 à 13 ans, quel que soit son niveau)	70,00 €	55,00 €
---	---------	---------

Adulte PENDANT LES VACANCES SCOLAIRES (du 22/12/18 au 05/01/19 ET du 09/02/19 au 08/03/19)

Kit Complet Ski 6 Jours	Prix avec chaussures	Prix sans chaussures
Eco Je skie à prix réduit quel que soit mon niveau	80,00 €	60,00 €
Découverte Je découvre les sensations de la glisse facile avec du matériel maniable et sécurisant.	120,00 €	90,00 €
Sensation Je skie avec du matériel confortable et performant qui me permet de profiter à 100% du domaine skiable.	140,00 €	110,00 €
Excellence Je skie avec les meilleures nouveautés de l'année, pour un ski plaisir et performant.	160,00 €	135,00 €

Enfant PENDANT LES VACANCES SCOLAIRES (du 22/12/18 au 04/01/19 ET du 09/02/19 au 08/03/19)

Mini Kid (- de 6 ans 1 ^{er} virage)	40,00 €	30,00 €
Espoir (Des skis pour votre enfant de 6 à 11 ans, de la découverte à la 2 ^{ème} étoile)	55,00 €	40,00 €
Ride Junior (Des skis pour votre enfant âgé de 8 à 11 ans de niveau 3 ^e étoile ou plus et pour votre enfant âgé de 12 à 13 ans, quel que soit son niveau)	80,00 €	60,00 €
Casque	15,00 €	
Luge	15,00 €	

8.8 restaurant

Nous avons des accords avec 2 restaurants !

-Le restaurant « La boule de neige » dans le centre en face du départ du téléski (0033450741609)

Vous pourrez demander la formule Billy au gérant (encore un autre christophe !)

Pour 27€ de base, vous aurez droit à un apéro au choix, le ¼ de vin, un plat au choix à la carte, un digestif ou un dessert ! (Possibilité aussi de menu enfant ou d'amélioration de la formule ; ils sont très souples)

Menu spécial pour le réveillon suivi de soirée privée (75€ boissons comprises toute la soirée)

- Restaurant « l'Etage » (Grill & Spécialités Savoyardes) ; centre station au-dessus de la terrasse de la boule de neige. Demandez Enak 0033673706644. Vous aurez 10 % de remise.

8.10 Autres services :

N'hésitez pas à nous faire part de vos besoins, nous nous efforcerons de vous aider au maximum

9. Comment réserver les options du point 8 ?

Si vous prenez une ou plusieurs options, merci de réutiliser le mail de confirmation. Pouvez-vous nous faire un mail récapitulatif reprenant toutes vos options selon l'exemple ci-dessous

Pour nous répondre :

- Type et nombre de forfaits ?
- Pack location ski ? (+ noms correspondants)
- Kit linge ?
- Ménage ?

SOLDE OPTIONS : €

Point 10. Document de Caution Cartes bancaires

Voici le document de Caution que vous devrez compléter sur place

http://billy-avoriaz.be/downloads/Caution_AllSeasonsLodgin_FR.pdf

Merci !

A bientôt,

Biltiau christophe
0032477469687
0033664764837
avoriaz.billy@gmail.com